

Algemene voorwaarden

Els Jacobs Uitvaartonderneming B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Els Jacobs Uitvaartonderneming B.V. is gevestigd te Beek en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer:14069026. Els Jacobs Uitvaartonderneming B.V. zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid als: de uitvaartbegeleider-en/of verzorger.

Algemeen

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hier vermeld;
- de opdrachtgever: de wederpartij van de uitvaartbegeleider;
- de uitvaartbegeleider: de natuurlijke of rechtspersoon die zich verbindt de levering van zaken en diensten met betrekking tot de uitvaart te verzorgen;
- de toeleverancier: de leverancier van de aan de uitvaartbegeleider te leveren zaken en/of diensten;
- voorgesloten bedragen: bedragen die door de uitvaartbegeleider ten behoeve van de opdrachtgever betaald worden aan toeleveranciers;
- Pro-memoriedragers: voorgesloten bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet kunnen worden vermeld.

Artikel 2

De algemene voorwaarden zijn van toepassing nadat deze door de opdrachtgever zijn aanvaard. De toepasselijkheid betreft iedere totstandgekomen overeenkomst tussen de opdrachtgever en uitvaartbegeleider.

Overeenkomst

Artikel 3

- De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten door ondertekening door de opdrachtgever en de uitvaartbegeleider van het gedagtekende zogeheten aannameformulier begrafenis/crematie. Dit laat onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of met een andere inhoud tot stand is gekomen;
- Het aannameformulier begrafenis/crematie zal zodanig gespecificeerd worden, dat minimaal de van de daarbij behorende bedragen, zoals te hanteren tarieven, voorgesloten bedragen en Pro-memoriedragers;
- Behoudens het bepaalde in artikel 7.2 en artikel 9 kan de opdrachtgever tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart de overeenkomst wijzigen. Indien daarmee een bedrag van € 140,00 of meer is gemoeid, wordt de wijziging bij voorkeur schriftelijk binnen 48 uur na opgave van de wijziging bevestigd door de uitvaartbegeleider.

Artikel 4

In de in artikel 3 bedoelde overeenkomst worden de kosten van zaken en/of diensten vermeld overeenkomstig de door de uitvaartbegeleider voordien vastgestelde kosten van die zaken en diensten. De bijbehorende tarieven worden door de uitvaartbegeleider ter hand gesteld.

Artikel 5

Voor aanvang van de opdracht worden de bedragen, samenhangend met leveringen van toeleveranciers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, nauwkeurig aan de opdrachtgever opgegeven. De uitvaartbegeleider behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om voorgesloten bedragen, waarvan op het moment van het aanvaarden van de opdracht de omvang nog niet was te voorzien, aan de opdrachtgever door te berekenen, mits voor het maken van deze kosten opdracht is verstrekt en de hoogte zich bevindt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

Personalia

Artikel 6

- De vermelde personalia van de overledene in de in artikel 3, lid 1 bedoelde overeenkomst worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand;
- De aangifte van het overlijden bij de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand wordt gedaan door de uitvaartbegeleider tenzij anders is overeengekomen;
- Bij kennisgeving door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartbegeleider daaromtrent onverwijld te verwittigen;
- Indien een onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan de uitvaartbegeleider kan worden toegerekend, is hij voor de kosten van de wijziging van de akte van overlijden aansprakelijk. In alle andere gevallen zal hij bevorderen dat de wijziging kosteloos plaatsvindt.

Tijdstip

Artikel 7

- De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en uitvaartbegeleider. De dag en het uur van de uitvaart, als vermeld in artikel 3, lid 1 bedoelde overeenkomst, is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring van de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium;
- Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het aannameformulier begrafenis/crematie na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming.

Levering

Artikel 8

- Aankondigingen van overlijden alsmede dankbetuigingen worden geleverd overeenkomstig de door de c.q. in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst.
- Advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de uitvaartbegeleider geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste (dag)bladen overeenkomstig de door hem schriftelijk opgegeven tekst. De uitvaartbegeleider is niet aansprakelijk voor door derden op eigen initiatief geplaatste publicaties.

3. De kosten van rectificatie van de door de uitvaartbegeleider geleverd drukwerk en/of geplaatste advertenties komen, onverminderd zijn regresmogelijkheid op toeleveranciers, voor rekening van de uitvaartbegeleider, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst;
4. Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt, dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties telefonisch door de uitvaartbegeleider aan toeleveranciers is doorgegeven, dan is de uitvaartbegeleider voor eventuele fouten in de tekst niet aansprakelijk;
5. Voor een opgenomen livestream en/of gemaakte foto's heeft te gelden dat daarvoor wordt geacht toestemming te zijn gegeven, dat deze éénmalig aan opdrachtgever worden verstrekt en na de ontvangstbevestiging ervan worden gewist;
6. Een vingerafdruk van de overledene wordt digitaal opgeslagen en bewaard voor een periode van maximaal 7 jaar na datum overlijden. Daarna kan de uitvaartbegeleider de vingerafdruk wissen.

Artikel 9

1. Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaartdag voor 16.00 uur aan de uitvaartbegeleider kenbaar gemaakt te worden;
2. Bij annulering van één of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 1 genoemde tijdstip, is de opdrachtgever gehouden om aan de uitvaartbegeleider een redelijke vergoeding te betalen voor de door de uitvaartbegeleider gemaakte kosten.

Verzekeringen

Artikel 10

1. De opdrachtgever kan verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontfangen zijn ter hand stellen van de uitvaartbegeleider. De uitvaartbegeleider draagt dan zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte en is verplicht de polis(sen) binnen de termijn van één week op te sturen aan de betreffende verzekeringsmaatschappij;
2. Indien er uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan zal deze ten gunste van de begunstigde overgeschreven worden of ten gunste van een ander die uitdrukkelijk door de begunstigde daartoe aangewezen is c.q. wordt.

Kosten

Artikel 11

De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op, door de opdrachtgever, onjuist verstrekte gegevens, behoudens hetgeen bepaald is in artikel 3, lid 3.

Artikel 12

De in artikel 5 bedoelde zaken en/of diensten, waarvan de kosten pro-memorie zijn geraamd, worden op kostprijsbasis aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever (een kopie van) de nota van de toeleveranciers overlegd.

Betaling

Artikel 13

De opdrachtgever betaalt de op basis van het aannameformulier begrafenis/crematie, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota(s) binnen 10 dagen na ontvangst. Na het verloop van deze termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Een opdrachtgever die in het buitenland verblijft, ontvangt de gespecificeerde nota(s) voorafgaand aan de uitvaart en dient in te stemmen met volledige vooruitbetaling, bij gebreke waarvan de opdracht door de uitvaartverzorger zonder meer zal worden geweigerd. Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorger een bewijs van betaling verstrekt.

Artikel 14

Indien de uitvaartverzorger nagelaten heeft de nota voldoende te specificeren, heeft de opdrachtgever het recht alsnog een specificatie te verlangen. In afwachting van deze nadere specificatie, wordt de betalingstermijn opgeschort.

Artikel 15

De opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

Artikel 16

De uitvaartverzorger is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening ervan in verzuim is. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW.

Artikel 17

1. Indien een factuur na het verstrijken van de in artikel 13 bepaalde termijn niet volledig is betaald, is de uitvaartverzorger gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal de uitvaartverzorger aan opdrachtgever een aanmaning versturen waarbij een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog te betalen;
2. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,- van de vordering (met een minimum van € 40.000,-);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,- van de vordering.
3. Door opdrachtgever gedane betalingen worden door de uitvaartverzorger in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 18

De uitvaartverzorger staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart.

Artikel 19

1. Voor de gebreken in of tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht is de uitvaartverzorgaar aansprakelijk, tenzij de gebreken of de tekortkomingen hem niet toegerekend kunnen worden;
2. Indien de in het eerste lid bedoelde gebreken of tekortkomingen mede toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever, dan wordt de aansprakelijkheid van de uitvaartverzorgaar in evenredige mate vastgesteld. Een andere verdeling van de aansprakelijkheid vindt plaats indien de billijkheid dit wegens de uiteenlopende ernst van de gemaakte fouten of andere omstandigheden van het geval eist.

Artikel 20

Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de uitvaartverzorgaar, tenzij veroorzaakt door de schuld van de opdrachtgever of als zij de uitvaartverzorgaar niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging kunnen de uitvaartverzorgaar niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

Geschillen

Artikel 21

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen een bewaamde tijd naar de verzenddatum van het stuk of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen uiterlijk 2 maanden na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan uitvaartondernemer te worden kenbaar gemaakt. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht.
2. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en uitvaartverzorgaar is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter van het Arrondissement Limburg, locatie Maastricht, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorgaar.